

BILAG 1 - SMAGSGARANTI FORHANDLER

Royal Canin tilbyder smagsgaranti på foderprodukter til katte og hunde. Garantien gælder generelt, hvis katten eller hunden nægter at spise foderproduktet, når det er blevet introduceret til dyret for første gang. Filen sendes til royalcanin.dnk@royalcanin.com.

Undtagelser fra garantien

Smagsgarantien gælder **ikke**, hvis mindst en af følgende betingelser er opfyldt:

- katten eller hunden er død
- kæledyrets ernæringsmæssige behov er ændret
- produktets "bedst før-dato" er udløbet
- kæledyrsejeren har købt et forkert produkt
- produktets fysiske funktioner ikke opfylder kæledyrets behov

Krav til garantien

Ud over ovenstående undtagelser **skal** følgende kriterier være opfyldt for, at Royal Canin kan acceptere garantien:

- det er første gang, at kæledyret prøver dette foderprodukt
- produktet er stadig i sin originale emballage
- der er mindst 75% af foderet tilbage i den originale emballage

PRODUKTINFORMATION:

Hund ☐ Kat ☐

Produktets navn: _____

Størrelse på pose eller pakke i kilo: _____

EAN-kode eller varenummer: _____

KUNDEOPLYSNINGER:

Navn på butik eller klinik: _____

Royal Canin kundennummer*: _____

Underskrift:

Jeg bekræfter hermed, at alle oplysninger i dette dokument er korrekte, og jeg vil **bortskaffe produktet**. Såfremt dokumentet sendes elektronisk, kan fysisk underskrift undlades.

Dato: _____

Navn: _____

*Kan findes på faktura eller i webshop